

УТВЕРЖДАЮ  
О.А. Евсюкова  
начальник  
Муниципального казенного учреждения  
«Управление образованием Туринского муниципального округа»  
  
подпись  
7 октября 2025 года  
дата

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
Детский сад №2 "Колокольчик"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Туринский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656003743

98,7

128

3

| № п/п                                                                                                     | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий осуществления<br>образовательной деятельности             | Наименование мероприятия<br>по устранению недостатков, выявленных в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий осуществления<br>образовательной деятельности | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием фамилии,<br>имени, отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                        |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                  |                                            |                                                                                          | Реализованные меры<br>по устранению выявленных<br>недостатков | Фактический срок<br>реализации |
| 1                                                                                                         | 2                                                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                | 4                                          | 5                                                                                        | 6                                                             | 7                              |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                  |                                            |                                                                                          |                                                               |                                |
| 1                                                                                                         | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами                               | 01.02.2026                                 | Марушенко Лариса Владимировна заведующий                                                 |                                                               |                                |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                          |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--|--|
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность | 01.02.2026 | Марушенко Лариса Владимировна заведующий |  |  |
| 3 | Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"                                | Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам                                                              | 01.02.2026 | Марушенко Лариса Владимировна заведующий |  |  |
| 4 | Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)                                                                                                              | Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)                                                             | 01.02.2026 | Марушенко Лариса Владимировна заведующий |  |  |
| 5 | Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации                                                                                                       | Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации                                                                                                         | 01.02.2026 | Марушенко Лариса Владимировна заведующий |  |  |

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

## III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

|   |                                                                                                    |                                                                                                                                                                |            |                                          |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--|--|
| 6 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Получить от уполномоченного органа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности | 01.12.2026 | Марушенко Лариса Владимировна заведующий |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--|--|

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                          |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--|--|
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,94% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал | 01.12.2026 | Марушенко Лариса Владимировна заведующий |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--|--|

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                          |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--|--|
| 8                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,97% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 01.12.2026 | Марушенко Лариса Владимировна заведующий |  |  |
| 9                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)                          | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.12.2026 | Марушенко Лариса Владимировна заведующий |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                          |  |  |
| 10                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                          | <p>Проведение Дней открытых дверей. Проведение спортивного мероприятия, посвященного Дню отца. Проведение спортивного мероприятия, посвященного Дню защитника Отечества.</p> <p>Проведение семейной эстафеты, посвященной международному дню семьи.</p> <p>Внедрить игровые образовательные программы по робототехнике и ЛЕГО - конструированию, приложение "Мерсибо".</p> <p>Заклучить договоры о взаимном сотрудничестве с МАОУ ДО СШ "Импульс" в рамках реализации дополнительной общеразвивающей образовательной программы спортивной направленности "Шахматы для дошкольников", МАОУ ДО ЦДО "Спектр" в рамках реализации дополнительной общеразвивающей образовательной программы художественно-эстетической направленности "Цветной мир для дошкольников", МАОУ СОШ №2 им. Ж.И. Алфёрова в рамках реализации дополнительной общеразвивающей программы "Азбука безопасности"</p> | 01.12.2026 | Марушенко Лариса Владимировна заведующий |  |  |
| 11                                                                                      | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,91% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                          | Рассмотреть возможность создания дежурной группы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.12.2026 | Марушенко Лариса Владимировна заведующий |  |  |