

## Отчёт

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Туринского городского округа, по результатам проведенной в 1 полугодии 2019 года независимой оценки качества оказания услуг

**МАДОУ Детский сад №2 «Колокольчик» Туринского городского округа**

(наименование образовательной организации)

**за I полугодие 2019 года**

| № п/п                                                                               | Наименование мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                | Срок выполнения       | Информация о выполнении, результат                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.                                                                                  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1 полугодие 2019 года | Информация о контактном номере телефона руководителя, специалистов, электронных сервисов, по которым получатель услуги может отправить и получить информацию, размещена на официальном сайте ДОО в разделе «Сведения об образовательной организации» («Основные сведения»), а также в информационных уголках для родителей во всех возрастных группах. |
| 2.                                                                                  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет (форум, чат, блог, вопрос директору и т.п.)                                                                                            | 1 полугодие 2019 года | На официальном сайте ДОО создана рубрика «Задать вопрос руководителю»<br><a href="http://detsad2turinsk.com.ru/?page_id=1060">http://detsad2turinsk.com.ru/?page_id=1060</a>                                                                                                                                                                           |
| 3.                                                                                  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)                                                              | 1 полугодие 2019 года | Информация о ходе работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте ежеквартально. Обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".                                                                                              |
| <b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Наличие условий по укреплению здоровья               | 1 полугодие 2019 года | <p>Реализуется программа «Здоровье», в ДОУ с 2016 года введена ставка педагога-психолога, который проводит с детьми занятия.</p> <p>Для занятий физической культурой имеется спортивный зал, оборудованный в соответствии с требованиями ФГОС и СанПин. В 2019 году приобретены мячи.</p> <p>На территории ДОУ имеется спортивная площадка.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5. | Наличие платных дополнительных образовательных услуг | 1 полугодие 2019 года | <p>С февраля 2019 года увеличилось количество платных услуг в ДОУ, начал функционировать кружок «Непоседа», в котором занимается 32 ребенка. Занятия ведутся по следующим дополнительным образовательным общеразвивающим программам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дополнительная образовательная общеразвивающая программа физкультурно-спортивной направленности для детей старшего дошкольного возраста «Весёлый мяч» (14 детей);</li> <li>- дополнительная образовательная общеразвивающая программа по вокалу для детей старшего дошкольного возраста «Звёздочки» (45 детей);</li> <li>- дополнительная образовательная общеразвивающая программа технической направленности для детей старшего дошкольного возраста «Юный инженер» (16 детей);</li> <li>- дополнительная образовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности для детей старшего дошкольного возраста «Весёлая логоритмика» (25 детей);</li> <li>- дополнительная образовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности для детей старшего дошкольного возраста «Непоседа» (32 ребенка).</li> </ul> <p>Всего услугами дополнительного образования охвачено <b>132</b> ребенка.</p> |

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.                                                                                                                                       | Воспитанники ДОО участвовали в муниципальных конкурсах выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, а также Всероссийских дистанционных конкурсах. | 1 полугодие 2019 года   | Всего за 1 полугодие 2019 года 251 воспитанник ДОО принял участие в <b>23</b> мероприятиях различных уровней (муниципальных, областных, окружных, всероссийских).                                                                                                                                                                     |
| 7.                                                                                                                                       | ДОО учувствовал во Всероссийском смотре-конкурсе «Образцовый детский сад».                                                                         | Ноябрь 2018 - март 2019 | Детский сад № 2 «Колокольчик» стал Лауреатом-победителей, войдя в тысячу лучших дошкольных учреждений России.                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.                                                                                                                                       | В ДОО созданы условия безопасности.                                                                                                                | Май – июнь 2019         | В ДОО дополнительно установлено 6 видеокамер, в том числе:<br>2 камеры – на пищеблоке;<br>3 камеры - на территории детского сада;<br>1 камера - на лестничном марше второго этажа здания №2.<br>На три входные двери в зданиях №1 и №2 установлен домофон с шестью трубками.<br>Произведен ремонт ограждения по периметру территории. |
| 9.                                                                                                                                       | Наличие в ДОО случаев травматизма детей                                                                                                            | 1 полугодие 2019 года   | Случаи травматизма с воспитанниками и сотрудниками отсутствуют.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций</b> |                                                                                                                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10.                                                                                                                                      | Улучшение материально-технического оснащения ДОО в целом.                                                                                          | 4 квартал 2018 года     | Приобретена игровая мебель во все групповые помещения в количестве 28 единиц на общую сумму 185760 рублей.                                                                                                                                                                                                                            |
| 11.                                                                                                                                      | Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (через сайт ДОО), анкетирование                                                       | Май 2019                | Проедено анкетирование родителей. Родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг на 97%                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12.                                                                                                                                      | Информирование родителей о деятельности ДОО.                                                                                                       | 1 полугодие 2019 года   | Информирование родителей осуществляется через официальный сайт ДОО, информационные уголки для родителей в каждой возрастной группе; с помощью буклетов и памяток, а также через современные мессенджеры WhatsApp.                                                                                                                     |
| 13.                                                                                                                                      | Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий.                                                                             | 1 полугодие 2019 года   | Родители в течение 1 полугодия 2019 года приняли участие в акции «Родительский патруль», в спортивной эстафете «Папа, мама, я – спортивная семья» на уровне Восточного управленческого т                                                                                                                                              |

|                                                                                      |                                                                                           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                                                                                           |                       | округа в апреле 2019 года (три семьи); в муниципальном конкурсе «Здоровая семья – здоровая нация» (3 место). Кроме того, родители принимают активное участие в творческих конкурсах, выставках, фестивалях.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования</b> |                                                                                           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14.                                                                                  | Увеличение числа педагогических работников с первой и высшей квалификационной категорией. | 2018 год              | В 2018 году подтвердили соответствие уровня квалификации первой квалификационной категории 2 педагога впервые, один – повторно; повысили квалификационную категорию с первой на высшую – 2 педагога.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 15.                                                                                  | Уровень образования педагогических работников                                             | 1 полугодие 2019 года | Все педагоги детского сада имеют специальное педагогическое образование.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 16.                                                                                  | Участие педагогов в профессиональных конкурсах                                            | 1 полугодие 2019 года | В профессиональных конкурсах приняли участие два педагога:<br>Педагог-психолог приняла участие в муниципальном конкурсе «Педагогический дебют», учитель – логопед – в региональном этапе X Всероссийского конкурса «Воспитатель года России – 2019» и стала его призером (3 место).                                                                                                                                                                                                    |
| 17.                                                                                  | Повышение квалификации руководящих и педагогических работников ДОО, прошедших в 2019 году | 1 полугодие 2019 года | Повысили квалификацию руководящие и педагогические работники по темам:<br>-«Рабочая программа дошкольной образовательной организации: подходы к разработке в соответствии с требованиями ФГОС ДО, обучение с использованием ДОТ» (2 педагога);<br>- «Организация образовательного процесса по безопасности дорожного движения в образовательных организациях в соответствии с ФГОС» (1 педагог);<br>- «Пожарно-технический минимум» (3 сотрудника);<br>- «Охрана труда» (1 сотрудник). |

Заведующая

Л.В. Марушенко

Исполнитель /заместитель заведующей/

А.С. Шанаурина