

УТВЕРЖДЕН
 Начальник МКУ «Управление образованием»
 _____ Ситова Л.Г.
 Приказ от 24.01.2020 № 16-П

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в
 Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Детском саду №2 «Колокольчик»
 Туринского городского округа на 2020-2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (99,6 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах МАДОУ и родительских уголках групп	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения в документы изменений	Марушенко Лариса Владимировна, заведующая	Необходимые документы и информация на стендах в помещении образовательной организации поддерживается в актуальном состоянии	
Поддерживать актуальность	Своевременное размещение и актуализация нормативно-				

информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	правовой и иной информации на сайте МАДОУ				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Размещение в родительских уголках групп информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия, по которым получатель услуги может отправить запрос или получить информацию	Январь 2020			Информация размещена в родительских уголках групп о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия, по которым получатель услуги может отправить запрос или получить информацию
	Информирование родителей об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МАДОУ (родительские собрания, уголки в группах)	Регулярно			
	Осуществление обратной связи через сайт с участниками образовательных отношений, оперативность размещения на сайте МАДОУ ответов на часто задаваемые вопросы, и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	По мере необходимости			
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Размещение на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020			На сайте ДОУ размещены план на 2020-2021 гг. и отчет об исполнении плана НОК за 2019 гг.
	Обсуждение результатов НОК в	Январь			

организации	2019 году на заседании педагогического совета и родительского комитета МАДОУ	2020			
	Организация и осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями о популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, родительских собраниях с приглашением принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru	В течение года		Приглашение принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru размещен на сайте ДОУ	
	Размещение в родительских уголках групп и на стендах информации (листовок, буклетов) об официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020 г.		Информация размещена в родительских уголках групп и на стендах. Родителям раздаются листовок, буклеты с приглашением принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг (96 баллов -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности		Марушенко Лариса		

замечаний, высказанных получателями услуг	<p>пребывания в ДОУ и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение новой современной игровой мебели; - косметический ремонт музыкального зала; - монтаж светодиодных панелей на пищеблоке; - установка теплого пола в группах раннего возраста; - приобретение мягкого инвентаря. 	<p>III квартал 2020</p> <p>II квартал 2020</p> <p>I квартал 2020</p> <p>III квартал 2020</p> <p>III квартал 2020</p>	Владимировна, заведующая		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (70,6 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)</p>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп мобильным пандусом; - оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов. <p>При необходимости оказания услуг инвалидам (по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) приглашаются специалисты других организаций</p>	III квартал 2020	Заведующая Марушенко Лариса Владимировна		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,6 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)</p>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Постоянно	Заместитель заведующей Шанаурина		

вежливости работников	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию: - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (воспитатели, специалисты): - проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом; - поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе; - повышение уровня профессиональной компетентности педагогов (участие в работе, РМО, городских и областных семинарах,	Постоянно	Заведующая Марушенко Лариса Владимировна		

	профессиональных конкурсах); - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Заведующая Марушенко Лариса Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации): - анкетирование в конце учебного	Май 2020	Заведующая Марушенко Лариса Владимировна		

	года; - проведение дня открытых дверей;	Март 2020			
	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг: - размещать и регулярно обновлять информации о ДООУ на официальном сайте, в социальных сетях, в СМИ; - внедрение инновационных технологий.	Постоянно	Заведующая Марушенко Лариса Владимировна		