

УТВЕРЖДЕН

приказом и.о. заведующей МАДОУ

Детский сад № 2 «Колокольчик»

Шанауриной А.С. от 10.06.2020 г. № 69-п

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Детском саду №2 «Колокольчик» Туринского городского округа на 2020-2021 годы, за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее –НОК) организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (99,6 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах МАДОУ и родительских уголках групп	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения в документы изменений	Марушенко Лариса Владимировна, заведующая	Необходимые документы и информация на стендах в помещении образовательной организации поддерживается в актуальном состоянии	05.06.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на				17.04.2020

организации на официальном сайте ОО	сайте МАДОУ				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Размещение в родительских уголках групп информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия, по которым получатель услуги может отправить запрос или получить информацию	Январь 2020		Информация размещена в родительских уголках групп о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия, по которым получатель услуги может отправить запрос или получить информацию	03.03.2020
	Информирование родителей об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МАДОУ (родительские собрания, уголки в группах)	Регулярно			07.04. 2020
	Осуществление обратной связи через сайт с участниками образовательных отношений, оперативность размещения на сайте МАДОУ ответов на часто задаваемые вопросы, и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	По мере необходимости			05.06.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Размещение на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020		На сайте ДОУ размещены план на 2020-2021 гг. и отчет об исполнении плана НОК за 2019 гг.	03.02.2020

организации	Обсуждение результатов НОК в 2019 году на заседании педагогического совета и родительского комитета МАДОУ	Январь 2020		Проведен педагогический совет, на заседании которого обсуждались результаты НОК	24.01.2020
	Организация и осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями о популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, родительских собраниях с приглашением принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru	В течение года		Родители приглашены принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru размещен на сайте ДОУ	15.04.2020
	Размещение в родительских уголках групп и на стендах информации (листовок, буклетов) об официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020 г.		Информация размещена в родительских уголках групп и на стендах. Родителям раздаются листовок, буклеты с приглашением принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru	17.02.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (96 баллов -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)</p>					

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение новой современной игровой мебели; - косметический ремонт музыкального зала; - монтаж светодиодных панелей на пищеблоке; - установка теплого пола в группах раннего возраста; - приобретение мягкого инвентаря. 	<p>III квартал 2020</p> <p>II квартал 2020</p> <p>I квартал 2020</p> <p>III квартал 2020</p> <p>III квартал 2020</p>	<p>Марушенко Лариса Владимировна, заведующая</p>	<p>Монтаж светодиодных панелей на пищеблоке</p>	<p>13.01.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (70,6 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>- Оборудование входных групп мобильным пандусом;</p> <p>- Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>При необходимости оказания услуг инвалидам (по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) приглашаются специалисты других организаций.</p>	<p>III квартал 2020</p>	<p>Заведующая Марушенко Лариса Владимировна</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,6 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию: - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).	Постоянно	Заместитель заведующей Шанаурина	Проведен тренинг социально-психологической направленности с педагогами «Педагогическая этика»	18.02. 2020	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (воспитатели, специалисты): - проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом; - поддержание благоприятного	Постоянно	Заведующая Марушенко Лариса Владимировна	Представлен опыт работы инструктора по ФИЗО по организации детско-родительского клуба «Здоровый малыш» на РМО Педагог – психолог участвовал в муниципальном этапе Всероссийского конкурса «Воспитатель года - 2020», в региональном этапе	27.02. 2020 г. 05.03.2020 г.	

	<p>социально-психологического климата в коллективе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня профессиональной компетентности педагогов (участие в работе, РМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах); - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации 			<p>Всероссийского профессионального конкурса «Педагог-психолог – 2020» в Свердловской области. Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по различным темам</p>	<p>02.06. 2020 г.</p> <p>30.01.2020, 20.03.2020, 24.04.2020, 27.04.2020, 17.05.2020</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая Марушенко Лариса Владимировна</p>	<p>Консультации для родителей по использованию дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>23.04.2020</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
(98 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации):</p> <ul style="list-style-type: none"> - анкетирование в конце учебного года; - проведение дня открытых дверей; 	<p>Май 2020</p> <p>Март 2020</p>	<p>Заведующая Марушенко Лариса Владимировна</p>	<p>Организовано анкетирование удовлетворённостью услуг посредством дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>27.05. 2020</p>
	<p>Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях, в СМИ; - внедрение инновационных технологий. 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая Марушенко Лариса Владимировна</p>	<p>На официальном сайте ДОУ регулярно размещается информация о деятельности ДОУ http://detsad2turinsk.com.ru/, ведётся страница в социальной сети «В контакте» https://vk.com/public193959868 . Информация о деятельности ДОУ размещена в новостной ленте телерадиокомпании «Вектор»; в новостной ленте Официального сайта</p>	<p>05.06.2020</p> <p>15.01.2020</p> <p>20.03.2020</p> <p>07.06.2020</p> <p>09.06.2020</p>

				Администрации Туринского ГО	
--	--	--	--	--------------------------------	--