

УТВЕРЖДЕНО
 заведующей МАДОУ
 Детский сад №2 «Колокольчик»

П.В. Марушенко

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Детском саду №2 «Колокольчик» Туринского городского округа на 2020-2021 годы
 на 1 ноября 2020 года

ИНН 6656003743

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (99,6 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах МАДОУ и родительских уголках групп	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения в документы изменений	Марушенко Лариса Владимировна, заведующая	Необходимые документы и информация на стендах в помещении образовательной организации поддерживается в актуальном состоянии	01.01.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на сайте МАДОУ				01.01.2020
Поддерживать актуальность информации о	Размещение в родительских уголках групп информации о дистанционных способах обратной связи и	Январь 2020		Информация размещена в родительских	15.01.2020

УТВЕРЖДЕН
 заведующей МАДОУ
 Детский сад № 2 «Колокольчик»

_____ Л.В. Марушенко

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Детском саду №2 «Колокольчик» Туринского городского округа на 2020-2021 годы на 1 ноября 2020 года

ИНН 6656003743

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (99,6 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на стендах МАДОУ и родительских уголках групп	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения в документы изменений	Марушенко Лариса Владимировна, заведующая	Необходимые документы и информация на стендах в помещении образовательной организации поддерживается в актуальном состоянии	01.01.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Своевременное размещение и актуализация нормативно-правовой и иной информации на сайте МАДОУ				01.01.2020
Поддерживать актуальность	Размещение в родительских уголках групп информации о дистанционных	Январь 2020		Информация размещена в	15.01.2020

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	способах обратной связи и взаимодействия, по которым получатель услуги может отправить запрос или получить информацию			родительских уголках групп о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия, по которым получатель услуги может отправить запрос или получить информации. Выпущены буклеты о дистанционных способах обратной связи. Информация о способах обратной связи, об ответах на часто задаваемые вопросы, и сведениях о ходе рассмотрения обращений граждан, размещена на официальном сайте детского сада	
	Информирование родителей об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МАДОУ (родительские собрания, уголки в группах)	Регулярно			16.10.2020
	Осуществление обратной связи через сайт с участниками образовательных отношений, оперативность размещения на сайте МАДОУ ответов на часто задаваемые вопросы, и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	По мере необходимости			03.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Размещение на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в	Январь 2020		В разделе "Независимая оценка" на сайте ДОУ размещены	

официальном сайте образовательной организации	2019 году			план НОК на 2020-2021 гг. и отчеты об исполнении планов НОК	10.06.2020
	Обсуждение результатов НОК в 2019 году на заседании педагогического совета и родительского комитета МАДОУ	Январь 2020		Проведен педагогический совет по результатам НОК 2019 года “Независимая оценка качества”	24.01.2020
	Организация и осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями о популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, родительских собраниях с приглашением принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru	В течение года		Информация о возможности принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru размещена на сайте ДОУ	23.09.2020
	Размещение в родительских уголках групп и на стендах информации (листовок, буклетов) об официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020 г.		Информация размещена в родительских уголках групп и на информационных стендах детского сада. Родителям раздаются листовки, буклеты с приглашением	28.02.2020

				принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности через сайт bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг (96 баллов -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и развитие материально-технической базы: - приобретение новой современной игровой мебели; - косметический ремонт музыкального зала; - монтаж светодиодных панелей на пищеблоке; - установка теплого пола в группах раннего возраста; - приобретение мягкого инвентаря.	III квартал 2020	Марушенко Лариса Владимировна, заведующая	Проведен косметический ремонт музыкального зала.	05.06.2020
		II квартал 2020		Произведен монтаж светодиодных панелей в музыкальном зале.	25.10.2020
		I квартал 2020		Произведен монтаж светодиодных панелей.	13.01.2020
		III квартал 2020		Установлено аварийное освещение на выходах из зданий детского сада	25.10.2020
		III квартал 2020			
III. Доступность услуг для инвалидов (70,6 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- оборудование входных групп мобильным пандусом; - оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов. При необходимости оказания услуг	III квартал 2020	Заведующая Марушенко Лариса Владимировна	Приобретен пандус телескопический 2-х секционный мобильный.	24.09.2020
				Дверные проемы	03.09.2020

	инвалидам (по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) приглашаются специалисты других организаций			обозначены контрастной маркировкой.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,6 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию: - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).	Постоянно	Заместитель заведующей Шанаурина Алёна Сергеевна	Проведен тренинг социально- психологической направленности с педагогами «Педагогическая этика». Проведен тренинг с педагогами «Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями».	18.02.2020 30.09.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (воспитатели, специалисты): - проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом; - поддержание благоприятного социально-психологического	Постоянно	Заведующая Марушенко Лариса Владимировна	Представлен опыт работы инструктора по ФИЗО по организации детско- родительского клуба «Здоровый мальш» на РМО. Педагог – психолог участвовал в муниципальном этапе	27.02. 2020 г. 05.03.2020 г.

	<p>климата в коллективе; - повышение уровня профессиональной компетентности педагогов (участие в работе, РМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах); - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации</p>			<p>Всероссийского конкурса «Воспитатель года - 2020», в региональном этапе Всероссийского профессионального конкурса «Педагог-психолог – 2020» в Свердловской области. Педагоги прошли курсы повышения квалификации по различным темам</p>	<p>02.06. 2020 г. 24.10.2020</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующая Марушенко Лариса Владимировна</p>	<p>Проведены консультации для родителей по использованию дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>23.04.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98 балла -интегральное значение, полученное по результатам НОК 2019)</p>					
<p>Продолжить работу по повышению уровня</p>	<p>Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг,</p>		<p>Заведующая Марушенко</p>	<p>Проведено анкетирование</p>	<p>27.05. 2020</p>

удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации): - анкетирование в конце учебного года; - проведение дня открытых дверей;	Май 2020 Март 2020	Лариса Владимировна	удовлетворённост ью услуг посредством дистанционных форм взаимодействия	
	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг: - размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях, в СМИ; - внедрение инновационных технологий.	Постоянно	Заведующая Марушенко Лариса Владимировна	На официальном сайте ДОУ регулярно размещается информация о деятельности ДОУ http://detsad2turinsk.com.ru/ , ведется страница в социальной сети «Вконтакте» https://vk.com/public193959868 . Информация о деятельности ДОУ размещена в новостной ленте телерадиокомпани и «Вектор»	15.01.2020