



УТВЕРЖДАЮ
О.А.Евсюкова

Приказ МКУ «Управление образованием
Туринского городского округа»
(Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 07.12.2022 № 224-п
(Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №2 "Колокольчик" Туринского городского округа
(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Туринский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6656003743

Общий балл:

94,98

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

285

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум "Совершенствование знаний работников о профессиональной этике", направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести педагогический совет "Педагогическая этика"	19.05.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с педагогическими работниками "Кодекс профессиональной этики"	28.08.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общее родительское собрание "Подводим итоги 2022-2023 учебного года"	26.05.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
		Включить в годовой план работы и провести День открытых дверей	22.09.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечение функционирования дежурной группы с режимом работы с 17.30 до 18.00 часов	01.06.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семейную эстафету "Папа, мама, я - спортивная семья"	15.05.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Благоустройство прилегающей территории, разбивка новых цветников, посадка огородных культур	01.06.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		